

# **Innominate** **mGuard**

## Innominate mGuard Security Appliance 設定事例 – サポート

平成19年1月  
アルテック・エーディエス株式会社  
オプト&ネットワーク事業部

## サポート/ 設定

サポートの項目では、mGuard のサポート関係を設定します。

以下の設定の説明をします。

Advanced(Hardware / スナップショット)

mGuard メニューからサポート >> Hardware



### ハードウェア情報

mGuard のハードウェアの情報が確認できます。

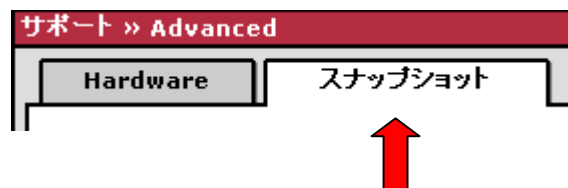
例えば、CPU / メモリ / MAC アドレス / シリアルナンバー 等

#### ハードウェア情報

ハードウェア	Innominate mGuard
CPU	XScale-IXP4xx/IXC11xx rev 1 (v5b)
CPUファミリー	IXP4XX
CPUステッピング	B0
CPU のクロック周波数	533 MHz
システム稼働時間	1:04
使用メモリ(User Space Memory)	63252 kB
MAC 1	00:0c:be:02:1f:f1
MAC 2	00:0c:be:02:1f:f2
製品名	Innominate mGuard
OEM名	Innominate
OEMシリアルナンバー	2T800054
シリアルナンバー	2T800054
Flash ID	00040008413d6895
ハードウェアバージョン	000007dc
バージョンパラメータ設定	2

---

mGuard メニューからサポート >> Hardware



## スナップショット

この機能は、エラーの診断に役立つ可能性のある現在の設定とログ・エントリーを全て含んだ状態で圧縮ファイルとしてダウンロードをします。この圧縮ファイルには、マシン証明書やパスワードなどのプライベートな情報は含まれません。しかし、VPN 接続用の PSK は圧縮ファイルに含まれます。

### サポート-スナップショット

ダウンロード

これはサポート目的のためにmGuardのスナップショットを作成します

\* 障害等で、販売代理店に解析依頼を行なう場合にスナップショットは必要となります。